

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора МБОУ СОШ № 3
от 28.09.2018 № 521-П

ОТЧЕТ о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 3
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разместить на официальном сайте школы сервис для проведения онлайн опросов и анкетирования	октябрь-ноябрь 2018	Соколова Н.В., учитель иностранного языка, администратор сайта школы	- администрация и ответственный за сайт ОУ прошли курсы повышения квалификации по работе с Google-сервисами	апрель 2019
Недостаточно эффективное функционирование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Отсутствие приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и	Организовать на официальном сайте МБОУ СОШ № 3 несколько каналов взаимодействия с посетителями сайта: форма обратной связи, форма для комментариев. Своевременное обновление информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 3.	регулярно	Соколова Н.В., администратор сайта школы, Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР,	Размещение на сайте раздела «Обращения граждан»	июнь 2019

электронным ресурсам на официальном сайте ОО.	Организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Обеспечение наличия информации о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ОУ.		Казанцева О.А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в ОО условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Разработка и реализация плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	ноябрь 2018 г.- декабрь 2019 г.	Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР	- администрация ОУ участвовала в вебинаре «Организация дистанционного обучения» - МБОУ СОШ №3 участвует в региональном проекте по повышению качества образования школ с низкими образовательными результатами, и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.	февраль 2019
Низкая оценка работы по вопросам организации питания. Низкая оценка принятых мер по вопросам безопасности субъектов образовательных отношений	Разработка плана мероприятий по обеспечению повышения уровня организации питания в школе. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Принятие эффективных мер по обеспечению безопасности субъектов образовательных отношений: установка ограждения территории школы.	в течение года декабрь 2018 г. /по мере финансирования	Дровняшина Е.Ю., директор, Ветошкина Е.Г., ответственный за организацию питания, педагогические работники, Казанцева К.С., завхоз	- эстетическое оформление обеденного зала столовой; - дегустация блюд в школьной столовой (для родителей); - педагоги МБОУ СОШ №3 прошли курсы повышения квалификации по следующим темам: «Формирование культуры питания обучающихся в целях реализации	ноябрь 2018 декабрь 2019 июнь-август 2019

				Плана основных мероприятий до 2025 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»; «Реализация положений ст. 41 «Охрана здоровья обучающихся» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ и санитарных требований в образовании»; « Основы обеспечения информационной безопасности детей»	
Отсутствие на официальном сайте ОО информации о реализации дополнительных образовательных программ в ОО	Размещение на официальном сайте ОО информации о реализации дополнительных образовательных программ в ОО. Увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ.	октябрь 2018 г.	Казанцева О.А., заместитель директора по УВР, Соколова Н.В., администратор сайта школы	- размещена информация о реализации программ дополнительного образования	октябрь 2018
Низкая оценка условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработка и реализация программы работы с одаренными детьми, повышение квалификации педагогов по вопросам развития творческих способностей обучающихся. Организация мониторинга образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих меры по	ноябрь 2018 г.- декабрь 2019 г.	Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР	- МБОУ СОШ №3 участвует в региональном проекте по повышению качества образования школ с низкими образовательными результатами, и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях; - разработана программа работы с одаренными детьми; - проведен мониторинг образовательных по-	февраль 2019 февраль 2019 апрель 2019

	развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах и олимпиадах занятия в объединениях и секциях.			требностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.	
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Разработка и реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной); размещение актуальной информации по выполнению мероприятий плана на официальном сайте школы; Расширение межведомственного взаимодействия с социальными партнёрами ОУ, оказывающими психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся по договору, заключенному с ОУ.	октябрь 2018-декабрь 2019 г.	Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР, педагогические работники	- в штатное расписание введены должности: логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог; - разработан план психолого-педагогической МБОУ СОШ №3; - заключен договор с Детской городской больницей по оказанию медицинской помощи и медицинскому сопровождению обучающихся МБОУ СОШ №3.	сентябрь 2018 январь 2019 сентябрь 2018 октябрь 2018

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкая оценка принятых мер по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Установка кнопки вызова для доступа в ОУ обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Установка пандуса	декабрь 2018 г. по мере финансирования	Казанцева К.С., завхоз	Отсутствие финансирования	
--	--	---	------------------------	---------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Низкая оценка работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»); Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддержание благоприятного социально-психологического кли-	в течение года	Дровняшина Е.Ю., директор, Сакуненко Е.С., заместитель директора по УВР, Казанцева О.А., заместитель директора по УВР	- проведены тренинги «Педагогическая этика»; - проведено собрание трудового коллектива с освещением вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	март 2019, апрель 2019, май 2019 апрель 2019
--	---	----------------	---	---	---

	мата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.			-еженедельные оперативные совещания.	в течение года
--	---	--	--	--------------------------------------	----------------



Директор МБОУ СОШ №3

Е.Ю. Дровняшина